**ПАМЯТКА**

**для абонентов по заключению/перезаключению договоров о ТО ВДГО в жилом доме и ТО ВКГО в квартире МЖД**

С 01.09. 2023г. вступили в силу поправки в Федеральный закон «О газоснабжении в РФ», Жилищный кодекс РФ и Правила пользования газом № 410.

Договоры о техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме, заключенные до 01.09.2023 года, действуют до их прекращения или расторжения, но не позднее 01.01.2024 года.

Договоры о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования, заключенные собственниками индивидуальных жилых домов до 01.09.2023 года, действуют до их прекращения или расторжения. Пролонгация таких договоров не предусмотрена**.**

Стоимость работ о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и внутриквартирного газового оборудования определена в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными Приказом Минстроя России №387/пр от 29 мая 2023 г. С ценами на работы по техническому обслуживанию возможно ознакомиться можно ознакомиться на сайте www.34gaz.ru, на информационных стендах, расположенных в клиентских центрах, или по телефону у сотрудников клиентских центров.

Для заключения договора ТО ВДГО или ТО ВКГО собственнику или нанимателю квартиры в МЖД необходимо подать заявку в письменной форме.

Заявку можно подать:

* Дистанционно, заполнив шаблон на сайте ООО «Газпром газораспределение Волгоград» (34gaz.ru) в личном кабинете;
* В офисах МФЦ;
* В клиентских центрах ООО «Газпром газораспределение Волгоград»

В заявке необходимо указать:

* ФИО полностью;
* Дату и место рождения;
* Место жительства (прописка по паспорту);
* Адрес, по которому заключается договор о техническом обслуживании;
* Контактный номер телефона (можно указать несколько номеров);
* Перечень установленного газоиспользующего оборудования: *плита 2-3-4-х конфорочная, варочная поверхность, газовый духовой шкаф, водонагревательная колонка, отопительный котел, прибор учета газа*;
* Реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспортные данные, СНИЛС);
* Реквизиты правоустанавливающего документа на право собственности, одного из следующих документов:

- *выписка из единого государственного реестра недвижимости (раздел сведения о правах);*

*- свидетельство о государственной регистрации права,*

*- договор купли-продажи и др. (для собственников);*

*- договор найма или ордер (для нанимателей);*

*- договор аренды жилья, заключенный на срок более 11 месяцев.*

* Выбрать форму оплаты по договору;
* Выбрать способ уведомления о дате и времени проведения работ;

Заявка должна быть подписана со стороны абонента.

К заявке прикладывается копия документа на право собственности на объект, по которому заключается договор.

Расположение Клиентского центра ООО «Газпром газораспределение Волгоград»:

г. Палласовка, ул. Ушакова, д. 80 тел. 8(84492)6-85-66

График работы:

Рабочее время 1,2,5 рабочей недели:

- Пн,Вт,Чт,Пт с 8-00 до 17-00;

- Ср с 08-00 до 20-00;

- Выходные дни Сб, Вс.

Рабочее время 3 рабочей недели:

- Вт,Чт, Пт, Сб с 8-00 до 17-00;

- Ср с 08-00 до 20-00;

- Выходные дни Вс, Пн.

Рабочее время 4 рабочей недели:

- Пн с 11-00 до 20-00;

- Ср с 8-00 до 20-00;

- Вт, Чт, Пт с 08-00 до 17-00;

При подаче заявки в клиентских центрах договор будет заключен/перезаключен на приеме.

При подаче заявки дистанционно сотрудниками Общества будет подготовлен проект договора и направлен для ознакомления на электронную почту абонента (при наличии) или по Почте России. Получив проект договора, Абоненту необходимо ознакомиться с условиями договора, оформить его со своей стороны и 2 экземпляра направить в адрес Общества (по Почте России или нарочно в один из клиентских центров).

После оформления договора со стороны Общества один экземпляр будет передан Абоненту: лично в клиентском центре, почтовым отправлением, на руки у дома при предварительном согласовании.

**Наличие договора на техническое обслуживание газового оборудования – это залог безопасности!**